

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社ファインダーズA I ジャパン（以下「当社」といいます）は、AI画像認識による無人決済ソリューション「VCO（Vision Check-Out）」の提供にあたり、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）その他の関係法令およびガイドラインを遵守し、お客様の個人情報を適正に取り扱うとともに、安全に管理いたします。

第1条 事業者情報

区分	内容
名称	株式会社ファインダーズA I ジャパン
住所	〒135-0061 東京都江東区豊洲2-1-9 豊洲セイルパークビル2階 LIFESTYLE LAB TOYONOMA NO.10
代表者の氏名	Jimin Lee（イ・ジミン）
個人情報保護管理者	Seokbeom Hong（ホン・ソクボム、CTO）
連絡先	03-6821-7191

第2条 個人情報の取得および利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内で個人情報を取得し、利用いたします。あらかじめご本人の同意を得た場合または法令に基づく場合を除き、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

取得の場面	利用目的	取得する項目
導入に関するお問い合わせ・お見積り・ご相談	お問い合わせへの回答、導入のご提案およびご相談の実施、契約締結の検討	会社名、部署名、氏名、メールアドレス、電話番号、検討中の製品、業種
取引先・契約先との取引	契約の締結および履行、製品の導入・保守・サポートの提供、請求および支払いの管理、法令に基づく書類の作成・保存	会社名、部署名、役職、氏名、連絡先、その他契約の履行に必要な情報
展示会・セミナー等での名刺交換	展示会・セミナー等のご案内、製品情報およびサービスに関するご連絡	会社名、部署名、役職、氏名、連絡先
採用への応募	採用選考および採用に関するご連絡	氏名、連絡先、経歴その他応募書類に記載された情報

2 当社は、要配慮個人情報については、あらかじめご本人の同意を得た場合または法令に基づく場合を除き、取得いたしません。

3 利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲において行い、変更後の利用目的をご本人に通知し、または公表いたします。

第3条 お客様（導入企業）からお預かりする個人データの取扱い

- 1 当社が提供する VCO サービスにおいて、店舗内で取得される映像情報および購買情報等の個人データについては、原則として導入企業（以下「委託元」といいます）が個人情報取扱事業者として取扱いの主体となり、当社は委託元から個人データの取扱いの委託を受けて、これを取り扱います。
- 2 当社は、委託を受けて取り扱う個人データについて、委託元との契約に定める範囲を超えて利用いたしません。
- 3 委託元との契約においては、利用目的の制限、安全管理措置、再委託の条件、事故発生時の報告、契約終了時の返却または消去等の事項を定めます。
- 4 委託を受けて取り扱う個人データに関するご本人からのお問い合わせおよび開示等のご請求については、原則として委託元においてご対応いただきます。当社は、委託元からの指示に基づき、必要な協力を行います。

第4条 個人データの第三者提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供いたしません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2 利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合、合併その他の事由による事業の承継に伴い個人データが提供される場合、および共同利用する場合は、第三者提供には該当しません。

第5条 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部または一部を外部に委託することがあります。この場合、当社は、委託先について適切な選定を行うとともに、契約により安全管理に関する事項を定め、必要かつ適切な監督を行います。

委託先	委託する業務の内容	所在国
Fainers.ai Inc.（当社親会社）	サーバーの運営・保守、システム開発および技術サポート	韓国
Amazon Web Services Korea LLC	サーバーの運営およびデータの保管	韓国

第6条 外国にある第三者への提供および外国における取扱い

1 当社は、個人データを**韓国**にあるサーバーにおいて取り扱っております。したがって、当社が取得した個人データは、第5条に記載の委託先を通じて韓国に所在するサーバーに保存されます。

2 個人情報保護法第28条に基づき、当社は、外国にある第三者への個人データの提供にあたり、当該第三者において個人情報保護法に相当する措置が継続的に講じられるよう、契約その他の適切な方法により体制を整備しております。当社は、当該体制の整備状況について定期的に確認を行い、必要な措置を講じます。

3 移転先である韓国の個人情報の保護に関する制度の概要は、以下のとおりです。

- 韓国においては、個人情報保護に関する包括的な法律として韓国個人情報保護法が制定されており、独立した監督機関として韓国個人情報保護委員会が設置されています。
- 同法は、個人情報の収集・利用の制限、第三者提供の制限、安全性確保措置、本人の閲覧・訂正・削除・処理停止の請求権等について定めており、我が国の個人情報保護法に相当する制度が整備されていると認められます。
- なお、韓国は、個人情報保護法第28条第1項に定める「個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国」としては指定されておられません。

4 ご本人からのご請求により、当社は、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置その他当該ご本人に参考となるべき情報を提供いたします。ご請求は、第10条に記載のお問い合わせ窓口までお願いいたします。

第7条 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下の措置を講じております。

基本方針の策定

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、本方針を策定し、公表しています。

組織的安全管理措置

- 個人情報保護管理者を設置し、個人データを取り扱う従業員および取り扱う個人データの範囲を明確化しています。
- 個人データの取扱状況について確認を行うとともに、法令違反または違反のおそれを把握した場合の報告連絡体制を整備しています。

人的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に対し必要な教育を行っています。
- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則または誓約書等に定めています。

物理的安全管理措置

- 個人データを取り扱う区域について、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行っています。
- 個人データを取り扱う機器および電子媒体等の盗難または紛失を防止するための措置を講じています。

技術的安全管理措置

- 個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御を実施し、担当者および取り扱う個人データの範囲を限定しています。
- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
- 個人データの通信にあたり、暗号化（SSL/TLS）を適用しています。

外的環境の把握

- 当社は、**韓国**において個人データを取り扱っております。韓国における個人情報の保護に関する制度の概要は第6条第3項に記載のとおりであり、当該制度を把握したうえで安全管理措置を実施しております。

第8条 個人関連情報（Cookie等）の取扱い

1 当社は、ウェブサイトの利用状況の分析および広告成果の測定のため、Cookie その他これに類する技術を利用することがあります。

2 Cookie の利用を希望されない場合は、ご利用のウェブブラウザの設定により、Cookie の保存を拒否することができます。ただし、その場合、一部の機能をご利用いただけないことがあります。

3 当社は、個人関連情報を第三者に提供するにあたり、当該第三者において個人データとして取得することが想定される場合には、あらかじめご本人の同意が得られていることを確認いたします。

第9条 保有個人データの開示等の請求

1 ご本人またはその代理人は、当社に対し、保有個人データについて、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止および第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます）を請求することができます。

2 開示等のご請求は、第10条に記載のお問い合わせ窓口宛に、書面または電子メールによりお願いいたします。当社所定の請求書を送付いたしますので、まずは同窓口までご連絡ください。

3 ご請求にあたっては、ご本人であることを確認するため、運転免許証、健康保険証、パスポート等の本人確認書類の写しのご提出をお願いいたします。代理人によるご請求の場合は、代理権を証する書面および代理人ご自身の本人確認書類の写しを併せてご提出ください。

4 開示等のご請求に係る手数料は、無料といたします。ただし、書面の郵送を希望される場合の送料等は、ご本人のご負担となります。

5 次のいずれかに該当する場合には、開示等のご請求にお応えできないことがあります。この場合、その旨および理由を遅滞なく通知いたします。

- ご本人または代理人であることが確認できない場合
- ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

第10条 お問い合わせ窓口および苦情の申出先

1 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求および苦情の申出は、以下の窓口までご連絡ください。

区分	内容
窓口	株式会社ファインダーズ A I ジャパン
住所	〒135-0061 東京都江東区豊洲2-1-9 豊洲セイルパークビル2階 LIFESTYLE LAB TOYONOMA NO.10
電話番号	03-6821-7191
メールアドレス	contact_jp@fainders.ai
受付時間	平日10:00～18:00（土日祝日および年末年始を除く）

2 当社の対応にご満足いただけない場合等には、個人情報保護委員会にご相談いただくことができます。連絡先は、個人情報保護委員会のウェブサイト（<https://www.ppc.go.jp/>）をご参照ください。

第11条 本方針の変更

1 当社は、法令の改正または事業内容の変更等に応じ、本方針を変更することがあります。

2 本方針を変更した場合には、変更後の内容を当社ウェブサイトに掲載し、その効力は掲載の時点から生じるものといたします。ただし、法令上ご本人の同意が必要となる変更を行う場合には、別途所定の方法により同意を取得いたします。

3 制定・改定履歴

- 制定：2026年8月21日
- 施行：2026年8月28日